



よくあるご質問

施設からの連絡通知について

Q. プッシュ通知が届かない。(iPhone)

A. 端末の設定によって、プッシュ通知が届かない場合があります。端末の設定をご確認ください。

(iPhoneの場合)

1. 端末の [設定]->[通知センター]から、マチコミアプリを選択し各通知設定の項目をオンにしてください。
[iPhoneでの設定方法 \(iOS7の例\)](#)
2. 1の設定が完了しましたら、アプリを起動しトップの [編集] からログアウトして、再度ログインし直してください。
3. ログイン後、通知テストを行ってください。

通知テスト方法：アプリ画面右下の[設定]→[通知設定]→[通知テスト]

これでプッシュ通知が表示されれば終了です。

トップページへ

Copyright c Dreamarea Co., LTD. All Rights Reserved.