



よくあるご質問

施設からの連絡通知について

Q. プッシュ通知が届かない。(全般)

施設からの連絡が届かない原因として考えられる内容です。以下の各項目をご確認ください。

A. グループを登録していない。

アプリの登録後、学校・施設のグループを登録しないと連絡は届きません。

アプリの[メール]画面にて登録グループ名が表示されていない場合、[グループの新規登録]ボタンよりグループの登録を行ってください。

A. ログアウトしている。

本アプリは、プッシュ通知送信先の識別にログイン情報を利用しています。**ログアウトしてしまうと、通知が届きませんのでご注意ください。**

※アプリを終了する時もログアウトしないでください。

A. アプリのプッシュ通知が「オン」になっていない

アプリの[その他]→[通知設定]→プッシュ通知の施設からの連絡を「オン」にしてください。

A. 複数の端末で同じアプリ用IDを利用している。

一つのアプリ用ID（メールアドレスとパスワード）を複数端末で利用することは出来ません。複数端末で利用すると、通知テスト及びプッシュ通知が届かなくなる事があります。**プッシュ通知は最後にログインした端末へ届きます。**

<解決方法>

1. 利用しない端末にインストールされているアプリを開き、ログイン後トップの【編集】からログアウトしてください。

※既にログアウトされていれば、作業の必要はありません。

2. 普段利用する端末（プッシュ通知を受け取りたい端末）にインストールされているアプリを起動し、ログインし直してください。

※既にログイン済みの場合は、必ずアプリトップの【編集】からログアウトして、再度ログインし直してください

い。

A. 端末別の考えられる理由

[iPhoneはこちら](#)

[Androidはこちら](#)

A. 実際にあった過去の事例

- ・端末の設定で、GOOGLEアカウントが設定されていない(ログインしていない)。(Android)
一部バージョン発生する現象です。GOOGLEアカウントでログインし、アプリも再ログインしてください
 - ・3GやLTE以外の通信環境(例:WiFiや社内環境)でスマートフォンを利用していると通知が届かないことがあります。WiFiをOFFにしてお試しください。(iOS/Android)
- 外部への TCP 5223,5228,5229,5230ポートの接続が遮断されている。
- ・端末にタスクを管理するアプリケーションがインストールされていると、届かないことがあります。(Android)
 - ・ウイルスソフトがインストールされているとプッシュ通知が届かないことがあります。(Android)

[トップページへ](#)

Copyright c Dreamarea Co., LTD. All Rights Reserved.